



Praxishandbuch

Facharztpraxis für Psychiatrie

Dr. medic (RO) Claudia Fischer
FÄ f. Psychiatrie und Psychotherapie
Hochstr. 27 - 53879 Euskirchen

Herzlich Willkommen in meiner fachärztlichen Praxis

Was ich unter menschlicher psychiatrischer Behandlung verstehe, wie ich/wir arbeite(n) und was ich/wir für Sie tun können, erfahren Sie auf den nächsten Seiten

In meinem Praxishandbuch finden Sie alle Informationen zu allen Bereichen (Vorsorge, Diagnostik und Therapie der psychiatrischen Praxis
Dr. medic (RO) Claudia Fischer

Inhaltsverzeichnis:

1. Einleitung
2. Praxisidee
3. Praxisgeschichte
4. Leistungsbeschreibung
5. Erreichbarkeit
6. Ressourcen
7. Unsere Abläufe

1. Einleitung:

Philosophie:

Die körperliche und seelische Gesundheit meiner Patienten zu bewahren und wiederherzustellen ist mein größtes Anliegen

Die Begleitung und Beratung zur Erhaltung und Verbesserung der Lebensqualität für Patienten und deren Angehörigen ist das wesentliche Behandlungsziel

Auf der Grundlage fortgesetzter Aus- und Fortbildung aller Mitarbeiter bringen wir uns mit unserem ganzen Wissen und Können ein, um unsere Arbeit kompetent zu leisten

Wir, die Praxis Dr. medic (RO) Claudia Fischer, stehen dafür, dass jeder Patient eine individuelle, an seinen Beschwerden orientierte Behandlung erfährt

Die Grundlage des Qualitätsmanagements wird für unsere Arbeit genutzt

Durch an Leitlinien orientierte, fachlich fundierte, ambulante Behandlung und Beratung, möchten wir Vertrauen und Sicherheit vermitteln

Kurze Erklärung Psychiatrie:

Zeichen einer psychiatrischen Erkrankung können sein:

- Stimmungstiefs
- Stimmungsschwankungen
- Antriebsstörung
- Nervosität
- Konzentrationsstörungen
- Gedächtnisstörungen
- Veränderungen der Wahrnehmung
- Schlafstörungen
- Überforderung
- etc.

Auch körperliche Veränderungen können Ausdruck psychischer Belastungen sein

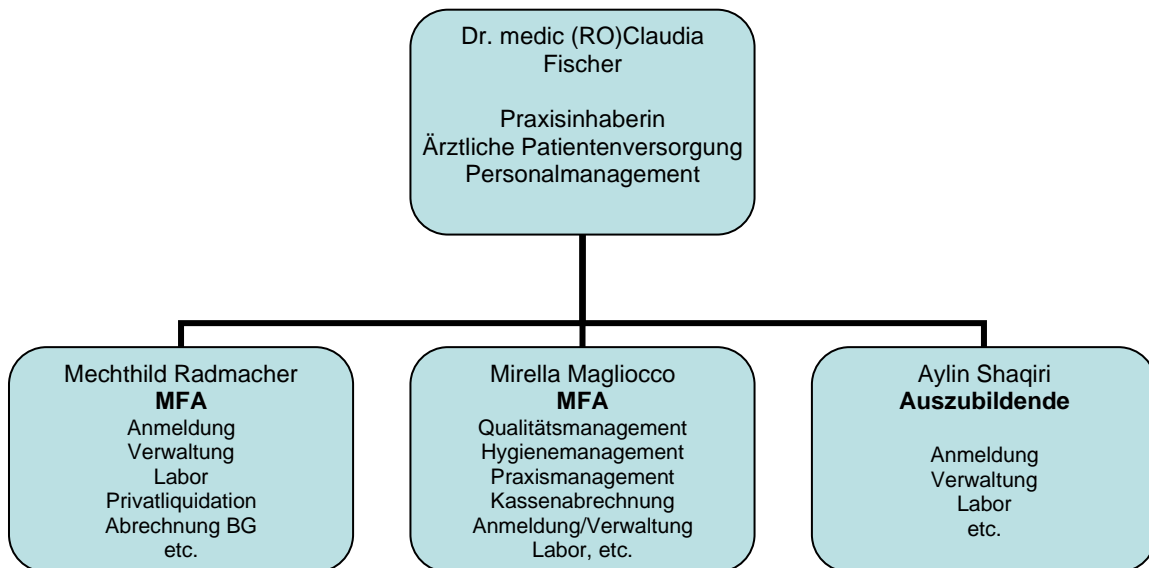
Untersuchungsmethoden:

Durch ausführliche Gespräche mit Ihnen und ggf. mit Ihren Angehörigen gehe ich der Ursache der Beschwerden auf den Grund

Bei bestimmten Erkrankungen kommen auch testpsychologische Untersuchungen zum Einsatz

Therapeutische Möglichkeiten sind dabei sehr unterschiedlich und werden ausführlich mit Ihnen diskutiert

Graphische Darstellung der Organisationsstruktur der Praxis:



2. Praxisidee:

Patienten:

Wir bemühen uns, jeden Patienten persönlich zu kennen, zu betreuen und zu begleiten

Mitarbeiterinnen:

Die Mitarbeiterinnen sind freundlich, qualifiziert und selbständig im Team arbeitend

Zusammenarbeit:

Wir arbeiten mit qualifizierten Labors, Apotheken in näherer Umgebung und anerkannten Lieferanten zusammen

Kontinuierliche Verbesserung:

Wir nehmen gerne Verbesserungsvorschläge auf und versuchen diese in für uns umsetzbaren Maße umzusetzen

Durch kontinuierliche Fortbildungen halten wir unsere Qualifikation auf hohem Niveau

Versorgungsqualität:

Wir richten die Versorgung unserer Patienten an fachliche Standards und Leitlinien entsprechend den jeweiligen Stand der wissenschaftlichen Erkenntnisse aus

3. Praxisgeschichte:

Die Praxis wurde von Herrn Dr. med. Burkhard Richter 1989 in Fachrichtung Neurologie und Psychiatrie gegründet

Übernommen wurde die Praxis von Frau Dr. medic (RO) Claudia Fischer 07/2016 in Fachrichtung Psychiatrie

4. Leistungsspektrum:

Ärztliche Untersuchung:

- Psychiatrische Untersuchung

Testdiagnostik:

- U. a. DemTect, MMST, Uhrentest
- Beck Depressions-Inventar

Labordiagnostik:

- Basisdiagnostik
- Medikamentenüberwachung, Plasmaspiegel

Igel-Leistung:

- Licht- und Farbtherapie

Um einen reibungslosen Praxisablauf zu organisieren und unnötige Wartezeiten zu vermeiden, sollten folgende Regelungen eingehalten werden

- Termin vereinbaren. Falls Sie verhindert ist, bitten wir um Absage
- Selbstverständlich behandeln wir auch ohne Termin im Notfall. Wir bitten den Patienten, uns vorab genaue Informationen zu geben, um richtig handeln zu können
- Wir erinnern an die Versichertenkarte
- Wir erinnern an Vorbefunde
- Wir erinnern an Medikamentenpläne oder die Medikamente, die z. Zt. eingenommen werden

Wartezeiten:

Manchmal kommt es unerwartet zu Wartezeiten. Es passiert immer mal wieder, dass ein Notfall dazwischen kommt. In diesem Zusammenhang bitten wir Sie um Verständnis und bemühen uns, jedem Patienten gerecht zu werden

5. Erreichbarkeit:

Telefonische Erreichbarkeit:

Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag, Freitag von **08:30 - 12:00 Uhr**

Montag, Dienstag, Donnerstag von **14:00 - 17:00 Uhr**

Sprechzeiten:

Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag, Freitag von **08:00 - 12:00 Uhr**

(und nach Vereinbarung)

Montag, Dienstag, Donnerstag von **14:00 - 17:00 Uhr** *(und nach Vereinbarung)*

Offene Sprechstunde:

Montag von **08:00 - 13:00 Uhr**

Der Weg zu uns:

Die Praxis ist mit den öffentlichen Verkehrsmitteln gut zu erreichen, in der Nähe befinden sich Parkmöglichkeiten und ebenfalls ein überdachtes Parkhaus "Am Entenpfuhl", welches mit dem PKW gut über die Hochstraße zu erreichen ist.

Die Praxis ist behindertengerecht ausgestattet und befindet sich im 1. Obergeschoß eines Mehrfamilienhauses.

Apotheken befinden sich in der Nähe.

6. Ressourcen:

Der interne und externe Schulungsbedarf wird mit den Mitarbeitern aus der Idee der Praxis abgestimmt und umgesetzt

Die Forderungen aus der Arbeitssicherheit durch den Praxisinhaber nach dem Unternehmermodell umgesetzt

Bildschirmarbeitsplätze sind nach ergonomischen Gesichtspunkten ausgelegt. Die aktuellen Gesetze sind bekannt

Die Laborausstattung und Diagnostik erfüllt die Anforderungen, welche sich aus der Medizin-Produkte-Betreiberverordnung ergibt

7. Unsere Abläufe:

Führungsstruktur:

Definierte Regeln für unsere Praxis werden von den Führungsstrukturen dargelegt. Festgelegt werden dafür Ziele, dessen Erfüllung systematisch in der Managementbewertung überwacht und abgeleitet werden

Patientenabläufe:

Unsere Abläufe richten sich nach den Anforderungen unserer Patienten und den medizinischen Standards

Dienstleistungen:

Zum reibungslosen Ablauf der Patientenabläufe werden Dienstleistungen zur Verfügung gestellt. Damit wird die Umsetzung der Forderung unterstützt

- Wir sind stets patientenorientiert
- Es finden kontinuierliche Fortbildungen des gesamten Teams statt
- Wir versuchen unsere Dienstleistung stets mit Hilfe des Qualitätsmanagement zu verbessern

Dadurch stellen wir die ambulante psychiatrische Versorgung auf hohem Niveau sicher

- Wir nehmen jeden Patienten in seinem Anliegen ernst
- Wir begegnen jedem Patienten freundlich
- Wir bleiben in Konfliktsituationen freundlich und ruhig
- Wir bemühen uns, für alles und immer eine Lösung zu finden, was jedoch nicht immer möglich sein wird, da wir wie alle Menschen fehlbar sind

Daher stellen wir uns der Beurteilung in regelmäßigen Befragungen zur Patientenzufriedenheit, die wir auf unserer Internetpräsenz veröffentlichen

Erstellt am: 01.01.2020

Erstellt von: Magliocco, Mirella - MFA, Qualitätsmanagement